KAMERA EXPRESS

FORMULAIRE DE RETOUR

www.kamera-express.be/fr

Effectuer un retour

Vous n'êtes pas satisfait de votre achat récent ? Ce sont des choses qui arrivent. Comme vous en avez l'habitude chez nous, notre service met la barre très haut, si bien que vous pouvez vous adresser à nous si vous n'êtes pas entièrement satisfait.

Vous pouvez retourner un produit jusqu'à 14 jours après votre achat. Les retours peuvent se faire dans l'un des nos magasins aux Pays-Bas et en Belgique, ou par la poste en utilisant ce formulaire de retour. Sur ce formulaire, vous pouvez indiquer le motif du retour et nous expliquer comment nous pouvons vous aider.

Lorsque vous nous renvoyez un achat qui ne vous satisfait pas, vous devez payer vous-même les frais d'expédition. Si nous vous avons fourni un produit défectueux, nous prendrons ces frais à notre charge en vous créditant la somme dès la réception dudit produit.

Période de réflexion

La période de réflexion vous donne la possibilité d'annuler tout achat impulsif. Il ne s'agit donc pas de faire un usage intensif d'un article pendant 14 jours avant de le retourner. Vous pouvez tester un produit pour vérifier s'il n'est pas défectueux. Nous entendons par là que si vous achetez un appareil photo, vous pouvez prendre maximum 10 photos, pas des centaines. Vous ne pouvez pas non plus enregistrer un drone ou une carte à puce, par exemple.

Vous ne pouvez donc pas utiliser les produits que vous souhaitez retourner plus que ce qui est nécessaire pour les évaluer. Les produits retournés ne doivent pas être endommagés et doivent être renvoyés complètement emballés. De plus, aucun autocollant et / ou ruban adhésif ne doit être collé sur l'emballage d'origine du produit. Il est également important d'inclure la facture d'achat originale ou une autre preuve d'achat. Le produit ne doit présenter aucune trace d'utilisation. L'article est endommagé, le produit est incomplet ou le produit est renvoyé sans son emballage d'origine ? Nous facturerons alors une dépréciation. Cela sera évalué par les soins du département des retours.

Attention : si le produit ne peut plus être vendu comme neuf, la dépréciation peut atteindre 100%.

Tests approfondis en magasin ou sur notre service de location

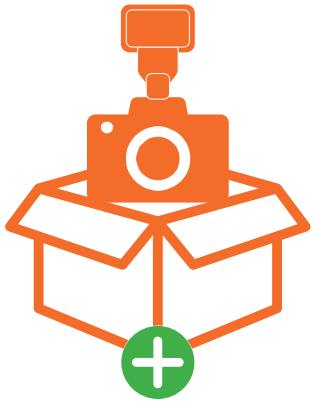
Pas certain de vouloir que votre achat soit définitif, vous souhaitez tester un produit de manière approfondie ? Rendez-vous donc dans l'un de nos magasins ou utilisez notre service de location. Chez Photospecialist, vous pouvez louer divers équipements. Nous louons une large gamme d'appareils photos, d'objectifs et d'accessoires. Vous pouvez louer ces produits à un tarif attractif pour un ou plusieurs jours. Venez visiter notre comptoir de location dans les magasins de Rotterdam et d'Amsterdam et découvrez les possibilités. Pour de plus amples informations et pour connaître les disponibilités, veuillez consulter la page :

www.kamera-express.be/fr/location

Conditions et exceptions

Si vous décidez de retourner votre achat, vérifiez si vous remplissez les conditions de retour énoncées ci-dessous.

Satisfait entièrement



Complet, dans la boîte d'origine et neuf

Ne satisfait pas entièrement, il se peut que nous ne vous créditions pas 100% du montant :

Incomplète ou sans l'emballage d'origine

Endommagé

Sale/utilisé

Exceptions

Les articles ci-dessous ne peuvent être ni échangés ni retournés:

1. Les logiciels, jeux, CD et DVD dont le cachet a été brisé
2. Les articles qui, pour des raisons d'hygiène, ne peuvent pas être échangés si le cachet est brisé, tels que des bouchons d'oreilles et des écouteurs
3. Les bons ou les coupons échangés ou complétés ayant été achetés chez nous
4. Les produits spécialement conçus pour vous (personnalisation)
5. Les commandes commerciales

Dépréciation

Le droit de rétractation vous permet de vous familiariser avec le produit et de l'évaluer. Il n'est pas nécessaire d'enregistrer le drone pour évaluer, par exemple, des drones ou des logiciels. L'enregistrement du produit avant son renvoi peut donc conduire à sa dépréciation pouvant aller jusqu'à 100% du prix d'achat. Wertminderung von bis zu 100% der Kaufsumme zur Folge haben.

Formulaire de retour

Vous devez seulement imprimer cette page!

Numéro de vente *: *Champ obligatoire

Numéro d'article *: *Champ obligatoire

Colis reçu le:

Acheté via: ☐ Au magasin ☐ Sur la boutique en ligne

Raison:
Pour rendre votre retour plus rapide nous vous demandons.

Je voudrais:
Cochez la case appropriée.

- ☐ Recevez un bon cadeau
- ☐ Echangez le produit contre un nouveau
- ☐ Remboursement
- ☐ Commander une alternative:

Le remboursement est effectué avec le mode paiement avec lequel vous avez payé. Donc si vous utilisez une carte de crédit ou PayPal, l'argent sera remboursé sur cette carte.

Inscrire le produit souhaité ci-dessous. Ou indiquer que vous avez besoin besoin d'aide pour trouver un produit similaire. Nous vous contacterons afin de vous aider.

Nom:

Nom de la rue:

Code postal
et numéro de maison:

Numéro de téléphone:

Adresse e-mail:

Date du jour:

Numéro IBAN:
Remplissez votre numéro IBAN complet

Code BIC:

Remarque: la vérification finale de l'état du produit retourné se fait au sein du département des retours.

Signature:

Adresse de retour:

Kamera Express
À l'attention du Service des retours
Essebaan 55, 2908 LJ Capelle aan den IJssel, les Pays-Bas
E-mail: info@kamera-express.nl

Les champs suivants sont remplis par un employé Kamera Express

Réception de retour le:

Retour reçu le:

KAMERA EXPRESS

Est votre produit cassé? Utilisez notre formulaire de réparation. Vous trouvez le sur le page service client de notre site web.

Est votre produit plus grand que 176 x 78 x 58 cm ou plus lourd que 30kg? Contactez-nous!