

Voorwaarden Kamera Express Care Plan Zakelijk België KE.BE.Z.10.2018

Artikel 1.

Dit verzekeringscontract wordt, niet tegenstaande elk andersluidende bepaling beheerst door het Belgisch recht. Niettegenstaande elk andersluidende bepaling kan er voor dit verzekeringscertificaat evenmin worden afgeweken van de bepalingen van het Belgische recht die van openbare orde zijn of van dwingend recht.

Artikel 2. Definities

In het kader van deze verzekering wordt verstaan onder:

Verzekeringnemer : degene op wiens naam het verzekeringscontract is gesteld en waarmee de verzekeringsovereenkomst is aangegaan;

Apparaatuur : de in het certificaat vermelde, nieuw aangeschafte foto-video of optische apparaatuur met de eventueel daarbij behorende standaard en gelijktijdig aangeschafte, randapparaatuur;

Actua : Actua International B.V. in haar hoedanigheid van verzekeringstussenpersoon en/of Actua Assuradeuren B.V. in haar hoedanigheid van gevolmachtigde van Actua Schadeverzekering N.V., postbus 849, 3000 AV te Rotterdam, welke als risicodragers optreedt voor deze verzekering.

Artikel 3. Omvang van de verzekering

De verzekering vergoedt maximaal - en binnen de elders in deze voorwaarden bepaalde kaders - de in het verzekeringscertificaat of voorwaarden genoemde verzekerde som exclusief BTW:

- de schade/eigen gebrek, die aan de apparaatuur ontstaat als gevolg van een ontwerp-, constructie-, bewerkings-, montage-, materiaal- of gietfout gemaakt door de fabrikant van de apparaatuur. Deze dekking geldt uitsluitend voor apparaatuur die ten tijde van het aangaan van de verzekering nieuw is aangeschaft en gaat pas in aansluitend op of na afloop van de door de fabrikant, importeur of leverancier verleende garantie. De door de fabrikant, importeur of leverancier verleende garantie wordt geacht minimaal 24 maanden te bedragen.
- de schade die aan de apparaatuur ontstaat of het gevolg is van brand, explosie, diefstal, geweldpleging (beroving) of enig ander van buitenkomend onheil.
- de schade die het gevolg is van diefstal van de apparaatuur uit een vervoermiddel, mits en voor zover de apparaatuur is opgeborgen in een met een deugdelijk slot afsluitbare kofferruimte of handschoenenkastje e.d. in een goed afgesloten vervoermiddel en verbreking van beide wordt aangetoond door middel van het originele proces verbaal van aangifte bij de politie. In de tijdspanne tussen 22.00 uur 's avonds en 08.00 uur 's ochtends valt schade als gevolg van diefstal uit een vervoermiddel uitsluitend onder de dekking van de verzekering indien het vervoermiddel gestald is in een deugdelijk afgesloten pand en sporen van braak aan het betreffende pand kunnen worden aangetoond.

Artikel 4. Uitsluitingen

Van de verzekering is uitgesloten verlies of beschadiging van de verzekerde apparaatuur veroorzaakt door, in verband met of als gevolg van:

- slijtage door bovenmatig en/of abnormaal gebruik, corrosie en enig ander geleidelijk bederf als natuurlijk gevolg van de gewone werking en het normale gebruik van de apparaatuur;
- bestaande uit de kosten van schoonmaken, normaal onderhoud en afstellen;
- veroorzaakt door bewerking, reparatie en reiniging;
- veroorzaakt door experimenten, opzettelijke overbelasting, abnormale beproeving of ander gebruik dan waarvoor de apparaatuur bestemd is;
- als gevolg van handelen of nalaten in strijd met de bij de apparaatuur behorende gebruiksaanwijzingen of onderhoudsvorschriften;
- waarvoor een beroep kan worden gedaan op een door de fabrikant, importeur of leverancier verleende garantie alsmede de schade en/of kosten als gevolg van het terugroepen van het verzekerde object door de fabrikant of importeur (zgn. recall);
- bestaande uit boete(s) van welke aard ook, bedrijfs schade, bedrijfsverlies of (bedrijfs-) aansprakelijkheid;
- tijdens het in huur of in pand geven of in bruikleen afstaan van de apparaatuur buiten het eigen bedrijf;
- als gevolg van verbeurdverklaring of inbeslagname door of op last van enige overheid;
- veroorzaakt door of ontstaan uit gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer, munitie van terrorisme
- veroorzaakt door, optredende bij of voortvloeiende uit atoomkernreacties, onverschillig hoe ontstaan, aardbevingen, vulkanische uitbarstingen, overstromingen of andere natuurrampen;
- aan batterijen, accu's, afstandsbedieningen, antennes, programmatuur, tassen, draagriemen en andere aan- en toebehoren welke door de aard van het gebruik normaal aan een snelle slijtage onderhevig zijn alsmede aan branders, tenzij aannemelijk wordt gemaakt dat de schade geen gevolg is van bovenmatig gebruik;
- aan externe informatiedragers, zoals banden, films, platen, schijven, programmatuur en dergelijke. De kosten voor het reconstrueren van gegevens van zowel interne als externe informatiedragers blijven eveneens van de overeenkomst uitgesloten;
- bestaande uit krassen, schrammen of deuken die de normale gebruiksmogelijkheden van de apparaatuur niet beïnvloeden;
- onverklaarbaar verlies of vermissing alsmede het achterlaten van de verzekerde apparaatuur in een vervoermiddel met in acht name van hetgeen bepaald is in artikel 3 sub c).
- diefstal uit woningen of andere gebouwen zonder dat er sprake is van braak aan de woning of in het gebouw. Indien sprake is van kamer(ver)huur of indien de woning of het gebouw meerdere huurders of gebruikers heeft, dienen sporen van braak aanwezig te zijn aan de ruimte die door verzekeringnemer wordt gebruikt.
- het onbeheerd achterlaten van de verzekerde apparaatuur in scholen, clubgebouwen, sportcomplexen e.d.;
- welke ontstaat tijdens het anders dan als handbagage vervoeren van de apparaatuur tijdens het reizen met een openbaar vervoermiddel, zoals vliegtuig, trein, bus etc.

Artikel 5. Verplichtingen van verzekeringnemer bij schade

Verzekeringnemer is in geval van enige schade verplicht:

- Actua d.m.v. een volledig ingevuld en ondertekend (digitaal) schadeformulier zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen van een gebeurtenis, waaruit voor Actua een schadevergoedingsplicht zou kunnen ontstaan. Indien de verzekeraar door een late schademelding nadeel oploopt, dan heeft zij het recht een eventuele schadevergoeding te verminderen met het opgelopen nadeel;
- zich te onthouden van alles dat de belangen van Actua zou kunnen schaden;
- (indien gewenst) het originele garantiebewijs, alsmede de originele aankoopnota aan Actua te overhandigen;
- beschadigde of te vervangen onderdelen van de apparaatuur beschikbaar te houden voor Actua tot na een eventuele verlangde inspectie;
- apparaatuur na ontstane en gedekte schade ter reparatie aan te bieden op de wijze zoals door Actua gewenst, waarbij gebruik dient te worden gemaakt van door Actua erkende reparateurs;
- alle redelijkerwijs te verlangen medewerking/informatie aan Actua te verlenen/verstrekken voor de behandeling van schade;
- bij diefstal, afdreiging e.d. assuradeuren onmiddellijk in kennis te stellen van de gebeurtenis en – uiterlijk binnen 48 uur – hiervan aangifte te doen bij de politie ter plaatse. Het originele exemplaar van die aangifte dient aan assuradeuren te worden overlegd;
- in geval van niet-repareerbare schade en/of totaal verlies afstand te doen van de apparaatuur en standaard toebehoren ten behoeve van verzekeraar.

Artikel 6. Geldigheidsgebied

De verzekering is van kracht in de gehele wereld.

Artikel 7. Regeling van de schade

Schadevergoeding vindt, tenzij door Actua anders wordt beslist of anderszins is bepaald in van toepassing zijnde clausules, uitsluitend in natura plaats via de organisatie via wie de verzekering werd afgesloten of een door haar aan te wijzen andere partij.

In geval van beschadiging (partiële schade) is de schadevergoeding gelijk aan de reparatiekosten, tenzij deze, met in acht name van de in dit artikel opgenomen staffel, meer bedragen dan de waarde van de beschadigde apparaatuur op het moment van schade. In dat laatste geval en indien apparaatuur teniet of verloren gaat, heeft verzekeringnemer recht op een nieuw vergelijkbaar artikel overeenkomstig zijn/haar keuze tot maximaal het bedrag op basis van de onderstaande staffel.

Als waarde van het verzekerde object, geldt gerekend vanaf de ingangsdatum tot aan het moment dat de evenement is opgetreden, de hieronder vermelde percentages van het aankoopbedrag (verzekerde som) zoals vermeld op het verzekeringscertificaat: - voor apparaatuur ouder dan 36 maanden: 80%.

Eigen risico

Verzekeringnemer draagt in iedere partiële schade een eigen risico van 10% van het verzekerde bedrag met een minimum van € 11,50 en een maximum van € 150,-. Indien er sprake is van een niet-repareerbare schade (afwikkeling op basis van totaal verlies), dan draagt het eigen risico 10% van het verzekerde bedrag met een minimum van € 11,50 en een maximum van € 500,-.

Voor rekening van de verzekeringnemer komt het van toepassing zijnde eigen risico, het eventuele van toepassing zijnde afschrijvingspercentage alsmede de BTW.

Verzekeringnemer heeft bij schade uitkering op basis van totaal verlies het recht door middel van bijbetaling te kiezen voor een duurder object. Kiest verzekeringnemer voor een goedkoper object, dan volgt nimmer restitutie van het verschil tussen maximale uitkering en kostprijs van het nieuw aangeschafte object.

Mocht, nadat schadevergoeding wegens "totaal verloren gaan" heeft plaatsgevonden de hiermede verband houdende verzekerde apparaatuur bijvoorbeeld na diefstal wederom in het bezit komen van verzekeringnemer, dan dient hij/zij e.e.a. af te staan aan Actua. Verzekeringnemer heeft dan het recht de apparaatuur terug te kopen tegen een door Actua nader op te geven bedrag.

Artikel 8. Duur en einde van de verzekering

De verzekering vangt aan na daadwerkelijk overdracht van de verzekerde apparaatuur per de datum zoals vermeld op het certificaat. De verzekering heeft een looptijd van 12 maanden en wordt daarna stilzwijgend verlengd voor een periode van 12 maanden. Behoudens in geval van een aanpassing van de premie op basis van artikel 9, wordt bij verlenging de premie zoals genoemd op het certificaat in rekening gebracht. De maximale looptijd van de verzekering bedraagt 36 maanden en zal na deze periode automatisch vervallen. De verzekering eindigt voorts tussentijds:

- indien de verzekerde apparaatuur totaal verloren gaat of zodanig wordt beschadigd dat herstel economisch niet meer verantwoord is met inachtneming van de waardebepaling volgens artikel 7;
- bij eigendomsoverdracht van de apparaatuur door verzekeringnemer;
- in geval de verzekeringnemer geen vaste woon- of verblijfplaats meer heeft binnen België;
- bij schriftelijke opzegging door verzekeringnemer per de jaarlijkse vervaldag met een opzegtermijn van 3 maanden.

Artikel 9. Wijziging van premie en/of voorwaarden

Actua heeft het recht de premie en/of voorwaarden en bloc per de jaarlijkse vervaldag van de verzekering te wijzigen. Verzekeringnemer wordt hiervan minstens 4 maanden voor de premievervaldatum in kennis gesteld schriftelijk, dan wel middels de kennisgeving verband houdende met de verstrekte incasso-machtiging.

Verzekeringnemer mag de overeenkomst opzeggen indien hij niet akkoord is met de doorgevoerde wijziging(en). Door deze opzegging eindigt de overeenkomst op de volgende jaarlijkse vervaldag.

Bij eventuele kennisgevingen binnen een periode van minder dan 4 maanden tot de jaarlijkse vervaldag, behoudt verzekerde het recht om de verzekeringen binnen een termijn van 3 maanden, te rekenen van de kennisgeving van de aanpassing, op te zeggen. Door deze opzegging eindigt de overeenkomst op de jaarlijkse vervaldag waarop de wijziging betrekking had op voorwaarde dat er een termijn van minstens één maand is verlopen tussen de dag van de kennisgeving van de opzegging en deze vervaldag.

Voorwaarden Kamera Express Care Plan Zakelijk België KE.BE.Z.10.2018

Artikel 10. Premiebetaling en restitutie

De premiebetaling geschiedt op de door Actua te bepalen wijze. De premie, kosten en assurantiebelasting zijn bij vooruitbetaling verschuldigd en dient uiterlijk binnen de 15 dagen na het afsluiten van de verzekering te worden betaald. De maatschappij kan bij niet-betaling van de premie de dekking opzeggen indien de verzekeringnemer in gebreke is gesteld bij deurwaardersexploot of bij een ter post aangetekende brief. De opzegging gaat in na het verstrijken van een termijn van 15 dagen te rekenen vanaf de dag volgend op de betekening of de afgifte ter post van de aangetekende brief.

Indien in de winkel of daar waar de apparatuur is aangeschaft een voorschot op de premie en/of kosten is betaald, hetgeen moet blijken uit de aankoopnota, dan is de apparatuur gedurende een periode van 7 dagen, te rekenen vanaf de datum van aankoop, verzekerd tegen alle in artikel 3 genoemde gevaren. In deze periode van 7 dagen moet verzekeringnemer beslissen of hij/zij de verzekering wenst voort te zetten en dient hij/zij binnen deze periode het aanvraagformulier/certificaat aan Actua in te zenden. Daar waar in de eerste alinea van dit artikel wordt gesproken over "premiebetaling" en/of "premie" dient in dit geval te worden gelezen: "aanvullende premiebetaling" resp. "aanvullende premie". Indien verzekeringnemer geen gebruik van de verlengingsmogelijkheid wenst te maken en het aanvraagformulier/certificaat niet in het bezit komt van Actua, dan komt de dekking automatisch 7 dagen na de aanschafdatum te vervallen.

Artikel 11. Mededelingen

Alle mededelingen gedaan door Actua aan verzekeringnemer, dan wel van verzekeringnemer aan Actua, dienen te worden gedaan respectievelijk worden geacht rechtsgeldig te zijn geschied, indien deze (schriftelijk/per mail) zijn gedaan aan of door Actua, Postbus 849, 3000 AV Rotterdam, Nederland of service@actua.org in haar hoedanigheid van verzekeringstussenpersoon, behoudens voor de gevallen waarin de wet een specifieke modaliteit oplegt.

Artikel 12. Adres van verzekeringnemer

Alle mededelingen respectievelijk kennisgevingen aan verzekeringnemer wordt geacht rechtsgeldig te zijn gedaan indien deze schriftelijk/per mail hebben plaatsgevonden aan het in het verzekeringscontract vermelde (e-mail)adres, tenzij verzekeringnemer kan aantonen Actua van een adreswijziging in kennis te hebben gesteld, behoudens voor de gevallen waarin de wet een specifieke modaliteit oplegt.

Artikel 13. Geschillen

Geschillen en/of klachten welke voortvloeien uit deze verzekeringsovereenkomst kunnen worden voorgelegd aan:

- de directie van Actua, Postbus 849, 3000 AV Rotterdam
- de Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeûsquare 35, 1000 Brussel;
- de bevoegde rechter in België naar keuze van de verzekeringnemer.

Partijen kunnen voorts overeenkomen een geschil te beslechten door arbitrage of op andere wijze. De in verband met dit artikel te maken kosten zijn voor rekening van de in het ongelijk gestelde partij. Op deze overeenkomst is Belgisch recht van toepassing.

Artikel 14. Persoonsregistratie

De in het kader van deze verzekering verstrekte persoonsgegevens worden opgenomen in de door Actua ten behoeve van de verzekeringsmaatschappij gevoerde cliëntenregistratie. De gegevens worden gebruikt voor het uitvoeren van de verzekeringsovereenkomst, voor statistische analyses, voor relatiebeheer, voor het voorkomen en bestrijden van fraude en om te voldoen aan wettelijke verplichtingen. Op deze registratie is een privacyreglement van toepassing. De betreffende gegevens zullen uitsluitend worden gebruikt voor het eigen bedrijf.